

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスCanモア～水ヶ江

保護者等数（児童数） 21 回収数 18 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	・学習スペースに仕切りがあるので良い ・活動の様子などを見たことがなく評価できない	運動スペース36.42㎡ 学習スペース20㎡ 静養スペース8㎡ ホームページにも事業所内の写真を掲示しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8		・良い ・職員の配置数が分からない ・職員さんの異動で職員さんが変わると分からなくなります	児童発達支援管理責任者、保育士、教員、相談員、児童指導員を配置しています。シフト制で入れかわりがありますが1日平均3～4人配置しています。送迎時の対面にて紹介していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	1	・階段が多いので心が心配する ・スロープや手すりがあるが階段（2階）なのでバリアフリーではないと思う	利用するには階段を上る必要があります。手すりの高さ、階段の色は検討させていただきます。家族会で見学を行う予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	5			定期的に支援会議を行い、計画の見直しを行っています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	4		・イベントなどがある	土曜日、祝日、長期休み等、イベントを行っています。イベント案内を毎月配布しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	6	・わからない ・コロナ禍のため現在はできていないと思われる	児童館主催のイベントとの関りはありますが、障害の無い子と一緒に活動を行うことはしていません。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		・わからないことも多い ・責任者不在の時に聞いても返答が遅くすぐ欲しいときに困ったことがあった	契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	5		・話せる職員とそうでない職員がいるので伝え合うのは難しいときがある ・子どもの様子が分かる ・会う機会が少ない	サービス提供記録を毎日送迎時に提示、その日の出来事などを説明しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	4	・よくわからない	送迎時や電話にて随時助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	11	・コロナ禍でなかったように思う ・参加したことはない	例年は保護者会を年に2回開催し、交流を行っていたが、現在は行っていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		・何かあればすぐ連絡をもらっている	苦情受付窓口を設置し、苦情の際は記録に残し説明をして改善を行っています。

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		・子どもの様子は伝えてもらっている	サービス提供記録を毎回送迎時に提供し、その日の出来事などを説明しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6		・予定表をもらっている ・インスタが良く更新されているので活動のことがよくわかっています。 ・わからない、見てない	毎月お便りを発行しホームページ、Facebook、インスタグラムにて日々の様子を週2回程度発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2			個人情報の管理には十分配慮している。個人情報は鍵付きのロッカーに保管している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1		家族会の際に説明を行っている。今年度は開催できていない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			年に2回避難訓練を行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	6		・コロナ禍での子供たちの興味を持つ内容を考えるのは大変だと思います。その中で楽しんでいるので今後もよろしく願います。	各種イベントや集団活動等を通して良好な友達関係を構築している。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	4		・宿題もすぐ助かっています ・個人の発達に応じた具体的な支援が受けられると尚良いと思う ・今のままで大変満足しております。進級してから引き続きお願いします。	定期的に関わりやアンケートを行い、支援の見直しを行っている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。